

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

INGENIERÍA EN SOFTWARE

REPORTE DE ESTADÍA

(Nombre pendiente)MANTENIMIENTO PERFECTIVO DEL SISTEMA SICORP

PRESENTA

Humberto Zapata León

143150

ASESORA LABORAL: MCC. Karina Cancino Villatoro

ASESOR ACADÉMICO: MCC. Alfredo Castillo Solís

Tapachula, Chiapas noviembre 2017

**Oficio de autorización de impresión del reporte.**

**Agradecimientos (opcional)**

**CONTENIDO**

[Índice de figuras. 2](#_Toc499195856)

[Índice de tablas 3](#_Toc499195857)

[Resumen del reporte 3](#_Toc499195858)

[Notación y/o simbología 3](#_Toc499195859)

[Introducción 3](#_Toc499195860)

[**Descripción breve de la institución** 4](#_Toc499195861)

[**Impacto del proyecto desarrollado en relación al área del programa educativo del alumno y la organización o institución** 4](#_Toc499195862)

[Marco teórico 5](#_Toc499195863)

[Antecedentes 5](#_Toc499195864)

[Planteamiento del problema 6](#_Toc499195865)

[Justificación 6](#_Toc499195866)

[Objetivos 6](#_Toc499195867)

[**General** 6](#_Toc499195868)

[**Específicos** 6](#_Toc499195869)

[Hipótesis o pregunta de investigación (si aplica) 6](#_Toc499195870)

[Metodología (procedimientos, técnicas y/o herramientas metodológicas utilizadas) 6](#_Toc499195871)

[Plan de trabajo con cronograma 6](#_Toc499195872)

[Desarrollo capitular / descripción de las actividades realizadas 6](#_Toc499195873)

[Resultados /productos obtenidos y discusión 6](#_Toc499195874)

[Conclusiones 6](#_Toc499195875)

[Referencias (formato APA) 6](#_Toc499195876)

[Anexos (si aplica) 6](#_Toc499195877)

# **Índice de figuras.**

# **Índice de tablas**

# **Resumen del reporte**

Español

Inglés

# **Notación y/o simbología**

UPTAP = Universidad Politécnica de Tapachula

UCS = Unión de Crédito del Soconusco

SICORP = Sistema Integral de Conocimiento Corporativo

KEPLER = Sistema contable que actualmente maneja la Unión de Crédito

# **Introducción**

El Sistema de Gestión de Conocimiento Corporativo, mejor conocido como SICORP, es un sistema que nació por la necesidad de mejorar los tiempos de creación de reportes contables y mostrar de manera ordenada y eficaz la información obtenida por medio de los datos que genera el sistema Kepler. Sin embargo el sistema SICORP ha tenido múltiples inconvenientes durante el proceso de mantenimiento.

Durante el periodo de estadía se consolidó una estrategia que permite la optimización y por lo tanto, el término del primer ciclo de mantenimiento de SICORP.

Esta estrategia pretende automatizar por completo las operaciones de mayor importancia del sistema, mismas permitirán el funcionamiento óptimo para la obtención y presentación de los reportes, en las diferentes áreas operativas de la Unión de Crédito del Soconusco (UCS).

Las actividades presentadas a lo largo del reporte son el conjunto del trabajo colaborativo entre la Universidad Politécnica de Tapachula (UPTAP) y la Unión de Crédito del Soconusco a lo largo del presente año. Es por esto que, surge la necesidad de mencionar referencias a diversos acontecimientos que sucedieron fuera del periodo establecido para la actual estadía.

Es importante tomar en cuenta que la estrategia mencionada continuará en un delicado proceso de implementación, el cual será finalizado tiempo después de haber concluido con mis estudios académicos, de manera que fue necesario asesorar el aprendizaje del alumno José Daniel Bermúdez Aquiahuatl, con el fin de delegar las responsabilidades totales de manera gradual del desarrollo del sistema SICORP y hacer notar que se encuentra preparado gracias a sus conocimientos.

## **Descripción breve de la institución**

La Universidad Politécnica de Tapachula (UPTAP) es una institución educativa orgullosamente Chiapaneca, que se caracteriza por impulsar el talento de los alumnos por medio de múltiples actividades y eventos.

Entre estos destacan los foros y simposios que son celebrados anualmente, así como lo proyectos y propuestas creadas para ofrecer productos de calidad a empresas locales.

Las ofertas educativas de la universidad reflejan el propósito de su lema “Innovación y tecnología al servicio de la sociedad”, pues lo hacen notar mediante las actualizaciones en sus planes de estudios y certificaciones obtenidas, que demuestran el compromiso con la comunidad Tapachulteca de crear a los futuros profesionistas.

**Antecedentes del tema**

Los aportes de la UPTAP han aumentado exponencialmente tanto en el ámbito social como empresarial, sobre todo con el apoyo y visión del rector Dr. Gonzalo Vázquez Natarén.

Gracias a esto fue posible la incorporación de estudiantes a proyectos de calidad empresarial bajo la supervisión de la directora de planeación de proyectos, MCC. Karina Cancino Villatoro.

De esta manera nace el Sistema de Gestión de Conocimiento Corporativo (SICORP) bajo la colaboración entre la universidad y la Unión de Crédito del Soconusco (UCS) y de esta manera, a finales del año 2016 se implementa la primera versión dentro del servidor.

## **Impacto del proyecto desarrollado en relación al área del programa educativo del alumno y la organización o institución**

El proyecto SICORP es un sistema completo, que implementa conocimientos de múltiples áreas relacionadas con el programa académico Ingeniería de Software, ya que es un sistema web realizado en java empresarial.

Entre las técnicas y conocimientos que se aplican, se destacan:

* Desarrollo de aplicaciones web.
* Programación orientada a objetos.
* Patrones de diseño.
* Desarrollo multiplataforma.
* Algoritmos
* Proceso de Ingeniería de software (ciclo de vida)
* Diseño e implementación bases de datos
* Programación concurrente.
* Interfaces visuales e interacción con el usuario (Frontend)
* Redes (comunicación entre cliente y servidor en intranet)
* Calidad de software
* Documentación

Las modificaciones realizadas durante el periodo de estadía son las bases para la automatización completa del sistema a corto plazo. Gracias a la implementación de los nuevos algoritmos será posible adelantarse a los repentinos cambios que puedan surgir a futuro.

De esta manera, tanto la UPTAP con la Unión de crédito, estarán satisfechos del resultado al poder observar los datos perfectamente organizados y actualizados, sin la necesidad de nuevas adaptaciones a los reportes actuales.

# **Marco teórico**

El desarrollo de una aplicación profesional siempre encuentra complicaciones en su camino, incluso estas forman parte del ciclo del propio ciclo de vida en el apartado de mantenimiento.

La tarea de los programadores es interpretar el error y diseñar un método optimizado para generar una respuesta, la cual cumplirá las necesidades del cliente. Estos procesos pueden variar su dificultad dependiendo del ajuste requerido, y aunque normalmente se aplican pequeños cambios, existen circunstancias específicas que fuerzan al equipo de trabajo a realizar hasta una reingeniería en el peor de los casos.

Es por esto que el trabajo realizado durante el periodo de estadía demuestra la continua mejora del sistema SICROP acorde a los cambios internos y externos a la metodología de trabajo en UCS.

# **Antecedentes**

A principios del año 2017 se implementó de manera correcta el sistema SICROP por medio de un servidor configurado y su interacción con las computadoras actuales de la UCS. Se ofició la entrega formal del sistema por parte de la universidad y junto a este la documentación necesaria para su uso, aclarando que existiría un periodo de pruebas con contemplaba un trimestre.

Posteriormente, durante la segunda mitad del año, después de obtener el conteo de inconvenientes durante el primer trimestre de pruebas, el sistema terminó un ciclo de mantenimiento y se implementaron los cambios por medio de la nueva versión dentro del servidor.

Sin embargo para inicios del último trimestre, los cambios realizados anteriormente durante los últimos meses, no funcionaron adecuadamente como en su momento lo hicieron. Es por ello que se convocó a una reunión especial para aclarar la situación y realizar un plan de acción.

Al finalizar la reunión se acordó aplicar una estrategia de adaptación para el sistema SICORP, la cual consiste en un algoritmo de automatización de procesos para la creación automática de reportes, por medio de la clasificación de las cuentas por medio de su nivel.

# **Planteamiento del problema**

Durante el último año han existido múltiples cambios en el ámbito fiscal y contable, que han obligado a la Unión de Crédito a modificar sus metodologías de trabajo. Esto ha repercutido en sus actividades darías y sobre todo, en la forma en la que interactúan con el sistema SICORP.

Dada la situación fue más que necesario replantear el funcionamiento de los algoritmos principales para la generación de información, ya que cada pequeño cambio que la UCS aplicaba a su esquema de trabajo, significaba un apartado del sistema que quedaba en desuso.

Fue así como se planteó una estrategia para automatización del sistema, de modo que cada cambio necesario a futuro sería tomado en cuenta y los reportes se adaptarían a las especificaciones que se presenten en su fecha de creación.

Por otra parte el sistema necesitará una implementación y mantenimiento (en caso de presentar errores) posteriores a la mejora de algoritmos, por lo tanto parte del proceso de estadía consistió en transferir todos los conocimientos del sistema a un nuevo alumno que continuará con las labores antes mencionadas.

# **Justificación**

El sistema SICORP es un sistema de gestión enfocado a la generación de información rápida y efectiva. Realiza múltiples procesos para la recaudación de datos provenientes del sistema Kepler y los moldea para mostrar resultados en forma de reportes contables que garantizan información veraz, misma que era generada por reportes realizados manualmente.

Sin embargo durante el último año el sistema se ha visto en diferentes dificultades ya que, posterior a su fecha de implementación y validación la Unión de Crédito se vio forzada en trabajar métodos no especificados durante el periodo de desarrollo.

Desde variación de resultados hasta la nula obtención de datos, los problemas que han surgido a partir de la adaptación a la metodología de trabajo en UCS, han evitado que el sistema SICORP demuestre su potencial en un ambiente de trabajo rutinario. Es por esto que se llegó a la conclusión de realizar los cambios convenientes, tomando en cuenta los cambios que podrían surgir en un futuro.

# **Objetivos**

## **General**

* Planteamiento del proceso de mejora de algoritmos de automatización al sistema SICORP para su posterior implementación.
* Asesoramiento en el proceso de aprendizaje y transferencia de responsabilidades con respecto al sistema hacia el alumno José Daniel Bermúdez Aquiahuatl
* **//TODO** (Checar en el usb de Roberto, la hoja en donde vienen mis objetivos de estadía)

## **Específicos**

* Desarrollar las modificaciones completas hacia un reporte para ejemplificar el camino que se debe continuar para terminar con el proceso de mantenimiento.
* Explicación del funcionamiento del sistema SICORP por medio de mapas mentales.
* Explicación de los algoritmos más importantes por medio de diagramas de flujo.
* Generar un proyecto de pruebas con el alumno Daniel para mostrar el proceso de desarrollo con las tecnologías necesarias.
* Generar un proyecto de pruebas con el alumno Daniel para mostrar la aplicación de los procesos de automatización.
* **//TODO** (Checar en el usb de Roberto, la hoja en donde vienen mis objetivos de estadía)

# **Metodología (procedimientos, técnicas y/o herramientas metodológicas utilizadas)**

Durante las primeras semanas se comenzó a mostrar el funcionamiento del sistema SICORP a Daniel, mientras el personal de la UCS reunía la información necesaria para comenzar el mantenimiento del sistema.

De modo que las primeras semanas fueron perfectas para mostrar de inicio a fin la aplicación y los procesos que maneja.

# **Plan de trabajo con cronograma**

# **Desarrollo capitular / descripción de las actividades realizadas**

# **Resultados /productos obtenidos y discusión**

# **Conclusiones**

# **Referencias (formato APA)**

# **Anexos (si aplica)**